

Competencia general

Planificar, promocionar e informar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en los mismos, así como en terminales, medios de transporte, eventos y otros destinos turísticos.

Unidades de competencia

- Gestionar eventos.
- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Interpretar espacios naturales y otros bienes de interés natural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Prestar servicios de acompañamiento y asistencia a turistas y visitantes y diseñar itinerarios turísticos.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.
- Comunicarse en una lengua extranjera distinta del inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.
- Gestionar información turística.
- Crear, promocionar y gestionar servicios y productos turísticos locales.

Módulos

MÓDULOS 1º	Horas/ semana	MÓDULOS 2º	Horas/ semana
Estructura del mercado turístico	4	Inglés	7
Protocolo y relaciones públicas	5	Servicios de información turística	5
Marketing turístico	4	Procesos de guía y asistencia turística	7
Segunda lengua extranjera	5	Diseño de productos turísticos	6
Destinos turísticos	4	Proyecto de guía, información y asistencia turísticas	1
Recursos turísticos	5	Empresa e iniciativa emprendedora	4
Formación y orientación laboral	3	Formación en centros de trabajo	380 h./año

Puestos de trabajo

- Guía local.
- Guía acompañante.
- Guía en emplazamientos de bienes de interés cultural.
- Informador/a turístico/a.
- Jefe/a de oficinas de información.
- Promotor/a turístico/a.
- Técnico/a de empresa de consultoría turística.
- Agente de desarrollo turístico local.
- Azafata/Asistente en medios de transporte terrestre o marítimo.
- Asistencia en terminales (estaciones, puertos y aeropuertos).
- Encargado/a de facturación en terminales de transporte.
- Asistencia en ferias, congresos y convenciones.
- Encargado/a de servicios en eventos.